

## 8. 소통과 협치로 자치분권 선도시스템 구축

부서명	성과목표(과 단위)		성과지표명	가중치	단위	목표	실적	달성률(%)	비고
공보관실	대도민 소통강화로 도전비전 공유		도정 주요 시책 기획보도 실적	30	건	72	76	106	
	보도지원	주요 시책 홍보 통합·조정 강화	도정 보도자료 제공 실적	10	건	2,715	2,827	104	
			도정 브리핑 실적	5	건	221	222	100	
	공보행정	지역언론의 건전성 제고	지역언론사 보조금 지원실적	5	건	20	21	105	
			지역언론사 현지확인 지도점검 실적	5	회	2	2	100	
		소통 강화와 품격 있는 「경남공감」 발행	「경남공감」 기사 생성 실적	10	건	621	624	100	
	홍보기획	도정광고의 효율성 제고	도 브랜드 및 주요시책 홍보 광고 실적	5	건	231	282	122	
	뉴미디어	뉴미디어를 통한 도정 홍보	뉴미디어 홍보 실적	5	건	4,331	4,449	103	
		인터넷서비스를 통한 정보제공 및 도정홍보 강화	홈페이지 콘텐츠 신규 등록 및 현행화 실적	5	건	800	1,219	152	
감사관실	부패없는 깨끗한 경남 구현		감사사각지대 해소 종합감사 실시 개소수	30	개소	24	25	104	
	감사	행정서비스 취약분야 특정감사	특정감사 실시 개소 수	8	개소	19	25	132	
	회계감사	재정의 투명성과 효율성 강화를 위한 회계감사	감사를 통한 누락세원 발굴액	7	백만원	3,500	3,832	109	
	기술감사	건설분야 재정 건전화 및 도민안전 감사	기술컨설팅 대안제시 건수	7	건	12	19	158	
	일상감사	적극행정 지원감사 시스템 운영	원가심사 통한 예산 절감액	7	억원	50	70	140	
	보조금감사	보조금 부정수급 근절을 위한 보조금 감사	보조금 분야 특정감사 실시 횟수	7	회	2	2	100	
	조사	부정부패 척결로 공직기강 확립	공직기강 감찰실시 건수	7	회	9	9	100	
	청렴윤리	도민과 함께하는 깨끗한 경남 건설	청렴도 측정 결과	7	점	7.65	7.96	104	

## 8. 소통과 협치로 자치분권 선도시스템 구축

부서명	성과목표(과 단위)		성과지표명	가중치	단위	목표	실적	달성률(%)	비고
정책 기획관실	경남 발전을 위한 정책관리 및 개발 역량 강화		도정 주요사업 추진율	30	%	100	250	250	
	정책개발 평가	정책개발 및 평가 기능 강화	도정 경쟁력 강화 평가 추진실적	20	%	100	100	100	
	기획조정	협력네트워크 강화로 도정지지기반 확대	광역행정협의체 참여율	10	%	100	100	100	
	의회협력		도의회 의정활동 지원실적	5	%	100	100	100	
	조직관리	도정 핵심사업 추진을 위한 효율적 조직운영	기준인건비 자율범위 1% 준수	15	%	100	98.24	101	
교육지원 담당관	서민중심의 맞춤형 교육정책 구현		서민자녀교육지원사업 수혜인원	30	명	80,000	82,510	103	
	서민자녀 교육지원	서민자녀 교육지원사업 추진	여민동락 교육복지카드 집행률	25	%	100	96	96	
	대학지원	서민자녀 대학생 어학연수	서민자녀 대학생 단기 해외어학연수	15	%	80	100	125	
	평생교육	지역인재육성 기반 마련	지역인재육성사업 교육수료율	10	%	88	89	101	
재정점검과	재정점검과 민자사업 재정부담 완화를 통한 재정 건전성 확보		비효율적 세출예산 재정점검 및 민자사업의 재정 운영방식 개선	30	%	100	205	205	
	재정점검	비효율 예산절감을 위한 재정점검 추진	도 재정사업 종합 점검실시	20	%	100	100	100	
	경영평가	지방공기업, 출자·출연기관 효율성 증대	공기업 경영평가 결과 평균 "다" 등급 유지	5	점	100	130	130	
			출자·출연기관 경영평가 결과 평균 "다" 등급 유지	5	점	100	114	114	
	민자관리	민자도로 운영에 따른 재정부담 완화	민자도로 통행량 증대를 위한 홍보실적	5	%	100	100	100	
			창원~부산간 도로 자금제조달 추진 실적	15	%	100	100	100	
예산담당관	주민참여 및 계획적인 재정운용을 통한 건전재정 운영		예산대비 채무비율	30	%	8.50	4.62	104	
	예산1	투명하고 건전한 재정운용을 위한 예산 편성	행정운영경비 편성 비율	10	%	6.0	5.68	100	
	예산2	주민참여예산제 활성화	주민참여예산제 활성화 추진 실적	10	회	15	16	107	
		지방보조금 및 기금의 효율적 관 리 강화	지방보조금 심의 원안통과율	5	%	95	95	100	
	재정지원	국비 확보를 위한 전략적 대응 강화	국비 확보액 증가율	5	%	5.7	10.4	182	
			국비 확보 대책회의 개최 횟수	5	회	4	6	150	
	투자심사	지방재정 투자사업 경제·타당성 심사 강화	경상남도 지방재정 투자심사 통과율	10	%	78	75	114	
	기금의 효율적 관리 강화	공금예금 및 정기예금 예치율	5	%	99	100	101		

## 8. 소통과 협치로 자치분권 선도시스템 구축

부서명	성과목표(과 단위)		성과지표명	가중치	단위	목표	실적	달성률(%)	비고
법무담당관	고객만족 법제실현 및 고품질 법무행정 구현		조례 원안 가결비율	30	%	85	91	108	
	법제	자치법규 법적합성 제고	자치법규 정비실적	5	건	134	147	110	
	규제개혁	규제개혁과제 발굴 및 개선	지역생생프로젝트 규제개선 과제 발굴 및 수용률	13	점	37	44	118	
	송무	소송 경쟁력 제고를 통한 신뢰 도정 구현	소송사건 승소율	4	%	83.1	88	106	
			소송 직접수행률	4	%	90	90	100	
		도민 권익구제를 위한 법률서비스 지원 강화	무료법률상담 건수	4	건	500	744	149	
	행정심판	신속·공정한 행정심판으로 도민권익 보호	행정심판 재결기간 단축률	13	%	80	81	101	
	납세자보호	신속·공정한 행정심판으로 도민권익 보호	지방세 고충민원 처리기간 단축률	7	일	12	9	75	
정보통계담당관실	편하고 안전한 스마트 도정 구현		정보소외계층 정보통신 기기 보급	30	%	100	115	115	
	정보기획	소프트웨어 저작권 준수	정품 소프트웨어 사용률	10	%	100	100	100	
	행정정보	인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 사업 추진	인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 사업 추진	10	%	100	111	111	
	정보통신	버스 공공와이파이 구축	버스 와이파이 사업 추진 실적	10	대	270	-	0	
	정보보호	사이버침해 대응활동 강화	사이버침해 대응활동 강화실적	6	%	100	100	100	
		개인정보보호 관리	개인정보보호 관리실적	4	점	100	100	100	
	통계 빅데이터	도민이 체감하는 실용적 통계자료 제공	지역통계 공표실적	10	건	27	27	100	
서울본부	대 국회 및 중앙부처 등 도정업무 추진		수도권 주요도정 업무지원	30	건	189	192	102	
		도정현안사업 추진을 위한 대외협력활동 강화	국회, 중앙부처 업무협의 실적	15	건	51	62	122	
		수도권 도정업무의 전략적 추진 지원	도정업무지원 및 도정홍보 실적	15	건	186	193	104	

## 8. 소통과 협치로 자치분권 선도시스템 구축

부서명	성과목표(과 단위)		성과지표명	가중치	단위	목표	실적	달성률(%)	비고
		재경도민회 등 향우단체 운영 활성화 지원	재경향우 행사지원 실적	10	건	40	41	103	
	세종사무소	중앙부처 협력 네트워크 구축	중앙부처 업무협의 및 도정업무지원 (세종사무소)	10	건	20	26	130	
행정과		소통과 협치를 통한 지방자치 역량 강화	온라인 정책참여 활성화 실적	30	%	100.0	106.0	106	
	총무	공직사회 생산성 향상을 통한 도민 만족행정 실현	유연근무제 활용률	10	%	15.0	33.1	221	
	자치행정	공무원 창의역량 강화로 고품질 행정서비스 구현	독서통신교육 수료율	10	%	95.0	94.7	100	
	혁신분권 T/F	도민의 자치분권 역량강화 및 분권분위기 확산	자치분권 교육횟수	10	회	8	12	150	
	도민공감	신속한 민원해결을 통한 소통행정 실현	도지사 직소민원 처리기간 단축률	10	%	65	85	131	
	사회혁신정책팀	도민 역량강화를 통한 사회혁신 생태계 조성 및 지원	경남형 사회혁신 '어떻게 바꿀 것인가?' 모델 분석	-	회	5	6	120	
	민관협력팀	소통을 통한 민관협력 강화와 정책참여 활성화	경남1번가 제안 답변 처리기간 단축률	-	%	65	73	112	
	도정혁신	도민편의 향상을 위한 능동적인 행정 구현	행복출산 원스톱서비스 신청률	10	%	97	97	100	
인사과		성과중심 인사운영과 역동적 조직문화 창출	인사고충 처리실적	30	건	160	175	109	
	인사	육아휴직 환경 조성	육아휴직 인력대체 실적률	10	%	97	99	102	
	고시교육	사회통합을 위한 취약계층 공직진출 확대	장애인공무원 채용률	10	%	100	142	142	
			저소득층공무원 채용률	10	%	100	256	256	
	공무원단체	상생적 노사문화 정착	공무원 노사간 의사소통 실적	10	회	13	14	108	
	후생	사기진작으로 활기찬 직장분위기 조성	후생복지에 대한 직원 만족도	10	점	86.0	87.5	102	
대민봉사과		도민과 함께하는 참여와 봉사의 문화정착	자원봉사 참여인원 증가율	30	점	80	80	100	
	주민협력	비영리민간단체 공익활동 지원	공익활동 활성화 지원 횟수	12	회	4	4	100	
	민원	도민만족 민원행정 서비스 강화	민원처리기간 단축률	13	%	74	75	101	
	남북협력TF	북한이탈주민 안정적 정착지원	북한이탈주민 지역응답센터 수료자 만족도 조사	12	%	98	100	102	

## 8. 소통과 협치로 자치분권 선도시스템 구축

부서명	성과목표(과 단위)		성과지표명	가중치	단위	목표	실적	달성률(%)	비고
	기록물관리	전자기록물 보존을 위한 문서보존 포맷 변환	기록관리시스템 내 전자기록물의 문서보존포맷 변환율	13	%	100	100	100	
세정과	자주재원 확충과 납세자 만족 세정 운영		도세징수목표액 달성	30	억원	24,222	22,665	94	
	세정	세수증대를 위한 지방세 제도개선 발굴 추진	제도개선 토론평의제 발굴건수	9	건	40	43	108	
	지방소득세	지방소득세 독립세화에 따른 업무역량 교육 강화	지방소득세 업무 역량강화 교육	8	회	5	5	100	
	세입운용	자주재원 확충을 위한 경상적 세외수입 징수	경상적 세외수입 징수액	8	억원	337	340	101	
	심사	납세의무자 권리구제 강화	1인당 지방세 불복청구 처리 건수	8	건	28	50	179	
	지방세조사	공평과세 구현을 위한 탈루·은닉세원 발굴	탈루은닉세원 발굴액	8	억원	130	144	111	
	체납관리	자주재원 확충을 위한 과년도 이월체납액 정리	과년도 체납액 징수율	9	%	35	38	109	
회계과	신속·정확·투명한 회계처리를 통한 신뢰받는 도정 구현		신속한 지출 집행률	30	%	100	100	100	
	경리	세입세출 결산의 완벽한 추진	공무원 회계교육 실적	10	회	15	17	113	
	계약1	투명하고 공정한 계약업무 추진	소액수의계약 대상 공개 경쟁 입찰률	5	%	93	100	108	
			하도급 대금 등의 지급률	5	%	100	100	100	
	계약2	관급공사 임금체불 방지 강화	관급공사 임금체불 방지 강화 노력	5	회	5	5	100	
	계약심사	계약심사의 효율적 운영	계약심사 처리기간 단축일수	10	일	6.5	4.7	102	
	재산관리	공유재산의 효율적 관리	공유재산 매각 및 임대수입액	10	백만원	5,525	13,828	250	
	청사관리	안전하고 쾌적한 청사환경 조성	청사 근무환경 직원 만족도	5	%	88	91	103	
경상남도 기록원	효율적인 기록원 운영으로 기록관리 선도		기록물 이관율	30	%	100	1,626	1626	
	기획행정과	기록물의 완벽한 보존관리를 위한 체계적 시설관리	시설장비 확충 및 관리율	25	%	70	99	141	
	기록보존과	기록물 수집 및 보존 관리	기록원 홈페이지 구축	25	%	100	100	100	
인재개발지원과	인적자원개발 역량 확보를 통한 핵심 인재양성		직원 HRD 기본과정 이수 실적	30	%	90.6	87.5	97	

## 8. 소통과 협치로 자치분권 선도시스템 구축

부서명	성과목표(과 단위)		성과지표명	가중치	단위	목표	실적	달성률(%)	비고
	총무	기반지식 함양을 위한 도서실 이용률 제고	도서 대출 권 수	10	권	6,000	6,268	104	
	관리	쾌적한 교육환경 조성을 위한 체계적인 시설 관리	교육환경 만족도	20	%	89	86.5	97	
	평가분석	체계적인 평가환류를 위한 내실있는 설문조사 실시	설문조사 참여율	20	%	98.5	99.6	101	
인재양성과	행정환경 변화와 업무수행에 필요한 전문교육 강화		찾아가는 맞춤형 교육 추진	30	명	5,480	5,999	109	
	교육기획	공직자세 확립을 위한 국·도정과제 및 공직가치 실현 교육과정 참여 활성화	국·도정과제, 공직가치 실현 교육과정 참여율	20	%	30	61	203	
	교육운영	질 높은 교육 제공을 위한 우수강사 확보	강사 만족도	15	%	88	86	98	
	사이버	자기주도적 핵심역량 강화를 위한 사이버교육 활성화	사이버교육 훈련 수료인원	15	명	21,000	23,546	112	
거창대학 사무국	학생이 만족하는 대학 운영		다자녀가정 학비 지원율	30	%	100	100	100	
	행정지원	후생복지시설 운영	후생시설 이용 만족도	20	%	86	88.3	103	
	시설지원	쾌적하고 안전한 학교 환경 조성	기숙사(열정관) 냉난방비 설치 공사 공정률	30	%	100	80	80	
남해대학 사무국	학생이 만족하는 대학 운영		다자녀가정 학비 지원율	30	%	100	100	100	
	행정지원	학생 및 교직원 만족하는 후생시설 운영	후생시설 이용 만족도	25	%	87	87.44	101	
	시설지원	쾌적한 교육환경조성	다목적 실습동 신축공사 공정률	25	%	100	70	70	